**Форма типового договору на реалізацію туристичного продукту Туроператором ТФ «Гал-Круїз» ПП «Ростик»**

**до Агентських договорів на реалізацію туристичного продукту.**

**РОЗМІЩЕНИЙ НА САЙТІ ТУРОПЕРАТОРА ДОГОВІР НА РЕАЛІЗАЦІЮ ТУРИСТИЧНОГО ПРОДУКТУ ВВАЖАЄТЬСЯ ДОГОВОРОМ ОФЕРТИ**

**ПРИДБАННЯ ТА ОПЛАТА ТУРИСТИЧНОГО ПРОДУКТУ ВВАЖАЄТЬСЯ ПРИЙНЯТТЯМ УМОВ ДАНОГО ДОГОВОРУ**

**УВАГА! У випадку оформлення цього Договору турагентом у відповідності до п. 3.1 Даного Договору, Турагент не має права самовільно вносити будь-які зміни до змісту та форми даного Договору. Будь-які зміни до форми цього Договору, можливі лише за згодою Туроператора ТФ «Гал-Круїз» ПП «Ростик», шляхом укладання додаткової угоди до Агентського договору із зазначенням таких змін.**

**Договір на туристичне обслуговування**

**м. Львів «…… » ……………… 20\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (надалі ТУРАГЕНТ), який діє на підставі п. 3.1. Агентського договору на реалізацію туристичного продукту № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р., від імені ТУРОПЕРАТОРА ТФ «ГАЛ-КРУЇЗ» ПП «РОСТИК» (надалі ТУРОПЕРАТОР), який здійснює туроператорську діяльність на підставі Статуту та згідно ліцензії серія № 566545 від 22.03.2011 р. на здійснення туроператорської діяльності, виданої Державною службою туризму та курортів, надалі «ТУР ОПЕРАТОР», з однієї сторони, та громадянин (-ка), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що проживає за адресою:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі «ТУРИСТ», з іншої сторони, дійшли згоди та домовились про наступне:

1. **Предмет Договору**

**1.1.** ТУРОПЕРАТОР за встановлену Договором плату та згідно замовлення ТУРИСТА зобов'язується забезпечити надання ТУРИСТОВІ комплексу попередньо сформованих туристичних послуг (туристичний продукт) з реалізації туристичного продукту, що передбачений Додатком № 1 до даного Договору.

**2. Обов'язки сторін**

**2.1**. ТУРОПЕРАТОР зобов'язується:

- надати ТУРИСТУ послуги з реалізації туристичного продукту, передбаченого додатком № 1 до даного Договору;

- за умови повної сплати вартості туристичного продукту ТУРИСТОМ **у строки, встановлені даним Договором,** видати останньому проїзні та інші необхідні для отримання туристичних послуг документи. Документи можуть бути передані як особисто ТУРИСТУ, так і передані ТУРИСТУ через ТУРАГЕНТА;

- надавати ТУРИСТУ безпосередньо або шляхом інформування ТУРАГЕНТА, який зобов’язаний передати ТУРИСТУ необхідну і достовірну інформацію про туристичний продукт, сформований ТУРОПЕРАТОРОМ, обов'язки та правила поведінки ТУРИСТА, умови страхування, порядок відшкодування завданих збитків, умови відмови від послуг, правила візового митного режиму, перетинання державного кордону та іншу необхідну інформацію;

- виконувати вимоги закону щодо забезпечення безпеки ТУРИСТА, охорони туристичних ресурсів України та довкілля;

- відшкодовувати в установленому порядку фактично завдані збитки ТУРИСТУ, іншим особам та довкіллю, які виникли виключно та внаслідок ненадання чи неналежного надання комплексу послуг, передбачених Договором, та у випадку наявності вини ТУРОПЕРАТОРА, яка доведена у встановленому законом порядку та підтверджена належними документами, які свідчать про наявність вини.

**2.2.** ТУРИСТ зобов'язується:

- надати ТУРАГЕНТУ або за домовленістю безпосередньо ТУРОПЕРАТОРУ необхідні для бронювання та реалізації туристичного продукту відомості та документи;

- сплатити вартість туристичного продукту ТУРОПЕРАТОРА в терміни, передбачені Договором;

- не порушувати права та інтереси інших осіб, вимоги законів, які діють на території країни перебування;

- виконувати митні, прикордонні, санітарні та інші правила;

- поважати політичний та соціальний устрій, традиції, звичаї, релігійні вірування країни (місця) перебування;

- зберігати довкілля, дбайливо ставитися до об'єктів природи та культурної спадщини в країні (місці) перебування;

- дотримуватись умов і правил, передбачених Договором про надання туристичних послуг;

- дотримуватись умов Заяви про відмову від туристичного продукту;

- надавати персональну інформацію в обсязі, необхідному для реалізації туристичного продукту;

- дотримуватися під час подорожі правил особистої безпеки;

- відшкодовувати ТУРОПЕРАТОРУ збитки, завдані йому власними неправомірним діями з його вини;

- виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та законодавством країни тимчасового перебування.

**3. Права сторін**

**3.1.** ТУРОПЕРАТОР має право на:

- отримання від ТУРИСТА необхідної персональної інформації, з метою реалізації туристичного продукту;

- відшкодовування ТУРИСТОМ збитків, завданих йому неправомірними діями ТУРИСТА.

**3.2.** ТУРИСТ має право на:

- необхідну і достовірну інформацію про правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування, а також виїзду з країни (місця) тимчасового перебування і перебування там, про звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього середовища;

- інформацію про наявність ліцензії у ТУРОПЕРАТОРА, дозволів, інших документів, наявність яких передбачена законодавством;

- інформацію про наявність фінансового забезпечення відповідальності ТУРОПЕРАТОРА у вигляді банківської гарантії, виданої банківською чи кредитною установою, назву банківської (кредитної) установи, розмір гарантії та наявність Договору з такою установою;

- отримання комплексу туристичних послуг, передбачених Договором;

- відшкодування матеріальних і моральних збитків у разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, які виникли внаслідок ненадання чи неналежного надання послуг, що входять до туристичного продукту та у випадку наявності вини ТУРОПЕРАТОРА, яка доведена у встановленому законом порядку та підтверджена належними документами, які свідчать про наявність вини.

**4. Вартість туристичного продукту та порядок розрахунків**

**4.1.** При укладенні Договору ТУРИСТ сплачує в день підписання Договору не менше 50 % від вартості туристичного продукту (або 100 % вартості туристичного продукту) на рахунок ТУРАГЕНТА. Інша частина коштів сплачується ТУРИСТОМ протягом 3-х днів після отримання офіційного підтвердження бронювання. Оплата проводиться на розрахунковий рахунок ТУРАГЕНТА у відповідності до реквізитів вказаних в платіжному дорученні. Оплата проводиться в національній валюті України – гривні. Клієнт має право надати доручення менеджеру ТУРАГЕНТА для внесення грошових коштів на рахунок ТУРАГЕНТА.

**4.2.** Повна оплата туристичного продукту та проїзних документів повинна бути здійснена не пізніше, ніж за 20 робочих днів до дати початку туристичної подорожі. У виняткових випадках можуть бути узгоджені інші терміни сплати туристичного продукту, про що робиться відмітка ТУРАГЕНТОМ в додатку № 1 до даного Договору. Несплата або неповна сплата вартості туристичного продукту в узгоджені з ТУРАГЕНТОМ або ТУРОПЕРАТОРОМ терміни вважається відмовою від туристичного продукту за ініціативою ТУРИСТА. У цьому випадку ТУРИСТ відшкодовує ТУРАГЕНТУ або/і ТУРОПЕРАТОРУ фактично понесені ним/ними витрати за послуги, які були надані до моменту несплати остаточної суми коштів.

**4.3.** Оплата вважається здійсненою в момент її зарахування в касу або на банківський рахунок ТУРАГЕНТА в розмірі вартості туристичного продукту і проїзних документів.

**4.4.** У випадку затримки ТУРИСТОМ повної сплати вартості туристичного продукту ТУРОПЕРАТОР залишає за собою право відміни бронювання та утримання при цьому авансового платежу, а також залишає за собою право на відшкодування інших витрат, які були понесені в зв’язку з підписанням даного Договору та які пов’язані з замовленням ТУРИСТА.

**5. Умови відмови від туристичного продукту**

**5.1.** ТУРИСТ має право відмовитись від заброньованих туристичних послуг повністю або частково до дати початку туристичної на умовах, передбачених п.5.5. даного Договору.

**5.2.** ТУРОПЕРАТОР вправі відмовитись від виконання Договору лише за умови повного відшкодування ТУРИСТУ збитків, підтверджених у встановленому порядку та заподіяних внаслідок розірвання Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини ТУРИСТА.

**5.3.** Зміна ціни туристичного продукту, погодженої сторонами, можлива лише у випадках, передбачених Договором, і тільки при істотній зміні обставин, передбачених п. 9.1. Договору, але не пізніше ніж:

- за 10 днів до дати початку туристичної подорожі у випадку, якщо її тривалість становить більше ніж 10 днів;

- за 5 днів до дати початку туристичної подорожі у випадку, якщо її тривалість становить від 2 до 10 днів;

- за 48 годин до дати початку туристичної подорожі у випадку, якщо її тривалість становить один день.

При цьому збільшення ціни туристичного продукту не може перевищувати 5 % його первісної ціни. У разі перевищення ціни туристичного продукту більше ніж на 5 % первісної ціни ТУРИСТ має право відмовитися від виконання Договору, а ТУРОПЕРАТОР зобов'язаний повернути йому всі раніше сплачені кошти.

**5.4**. При необхідності ТУРОПЕРАТОР без згоди ТУРИСТА чи ТУРАГЕНТА має право замінити замовлений готель в країні перебування на інший готель рівноцінної категорії або готель вищої категорії в країні перебування, без вимоги доплати за тур з боку ТУРАГЕНТА чи ТУРИСТА. ТУРОПЕРАТОР також має право без згоди ТУРИСТА чи ТУРАГЕНТА при необхідності замінити перевізника на рівноцінного, або кращої категорії без вимоги доплати за турпродукт з боку ТУРИСТА.

**5.5.** У випадку анулювання Туристом раніше поданого Замовлення штрафні санкції (неустойка) за порушення виконання зобов’язань за Договором, для компенсації понесених Туроператором витрат по бронюванню, сплаті штрафних санкції зі сторони перевізників та готелів, а також втраченої вигоди, пов’язаної із неможливістю реалізації даного Турпродукту іншим Туристам в короткий період до початку туристичної подорожі, для Турагента складають:

- У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг більш ніж за 30 робочих днів до початку туристичної подорожі – 10 % вартості туристичного продукту, але не менше ніж 10 євро за одного туриста;

- У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг від 30 до 20 робочих днів до початку туристичної подорожі – 20 % вартості туристичного продукту;

- У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг від 21 до 9 робочих днів до початку туристичної подорожі – 70 % вартості туристичного продукту;

- У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг в термін менше 8 робочих днів до початку туристичної подорожі – 100 % вартості туристичного продукту.

Якщо це передбачено спеціальними тарифами авіаквитків на регулярні авіарейси або спеціальними умовами турів, або вартістю квитків на чартерні авіарейси, то Турагент зобов’язаний відшкодувати і збитки, які перевищують штрафні санкції, вказані в таблиці даного пункту. При цьому слід мати на увазі, що тариф авіаквитків на чартерні та регулярні авіарейси є таким, що не повертається.

При відмові ТУРИСТА від заброньованих туристичних послуг що припадають на період Новорічних, Різдвяних свят, виставок, ярмарків, фестивалів, масових заходів що сприяють збільшенню потоку туристів до країни проведення таких масових заходів (тобто тури що повністю або частково (один день і більше) припадають на період з 24 грудня по 10 січня; з 20 березня по 2 квітня; з 25 квітня по 13 травня; з 22 жовтня по 12 листопада, а також на державні свята України або у дні проведення на території країни перебування заходів), в тому числі туристичні продукти придбані на умовах «раннього бронювання», придбані на умовах «спецзамовлення», «корпоративного замовлення», а також туристичні продукти що формуються за індивідуальними замовленнями і т.п. штрафні санкції не залежать від термінів відмов, передбачених п. 5.5 цього Договору, та становлять 100% (сто відсотків) загальної суми замовлення. Про те що туристичний продукт реалізовується на умовах «раннього бронювання», «спецзамовлення», тощо, зазначається на сторінці туристичного продукту на сайті туроператора.

При підрахунку строку, за який відбувається відмова від замовленого турпродукту, дні вильоту та ануляції не враховуються!

Непокритими неустойкою (штрафом), що вказані вище, є витрати на авіаперевезення, що були у складі турпродукту, а також консульський збір, якщо такий збір сплачувався.

При відмові від туристичної послуги, яка була замовлена не у складі туристичного продукту, а як елемент до індивідуального туру, наприклад: авіаперевезення, проживання в готелі, трансфер, розмір неустойки (штрафу), а також інших турах, повідомляється Замовнику/Туристу у письмовій формі при замовленні такої послуги.

Розмір неустойки, розрахованої по зазначеними вище показникам є орієнтиром для обчислення збитків (витрат) Туроператора при анулюванні замовлення в певний період до дня отримання послуг. Проте, визначена наперед сума збитків може бути змінена Туроператором до суми його фактичних витрат по виконанню такого замовлення після з’ясування суми цих витрат."

У випадку настання одночасно таких обставин, як: а) відсутність Анулювання Турагента; б) відсутність оплати Турагентом Турпродукту; в) неявка туриста на рейс, на Турагента накладається штраф у розмірі 100 (сто) відсотків від загальної вартості Турпродукту (з урахуванням положень підпункту 6.2.5. цього Договору).

**6. Форс-мажорні обставини**

**6.1.** У випадку виникнення непередбачуваних обставин, таких як акти органів державного управління, військові дії та інше, які призупиняють або роблять неможливим виконання зобов'язань за Договором, сторони відкладають виконання умов Договору до моменту усунення форс-мажорних обставин. У такому випадку сторони не несуть відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

**6.2.** Факт настання та дії форс-мажорних обставин повинен бути документально підтверджений компетентним державним органом.

**7. Відповідальність сторін**

**7.1.** Сторони несуть відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за Договором у відповідності до умов даного Договору.

**7.2.** У випадку ненадання ТУРИСТУ належно оплачених туристичних послуг, ТУРОПЕРАТОР зобов'язується відшкодувати йому вартість ненаданих послуг, за винятком випадків, передбачених даним Договором.

**7.3.** ТУРОПЕРАТОР несе відповідальність за зберігання офіційних документів ТУРИСТА, які здаються йому для оформлення візи країни відвідування.

**7.4.** ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за відміну рейсу або зміни часу відправлення/прибуття рейсу і пов'язані з цим зміни обсягів і термінів надання туристичних послуг.

**7.5.** ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності, не приймає претензій туристів та не повертає коштів за тур у випадках:

- скасування чи зміни часу відправлення та прибуття транспортних засобів та пов'язані із цим зміни обсягу і строків туру.

- за схоронність багажу, цінностей та документів туристів протягом усього періоду туру.

- туроператор не несе відповідальності, якщо рішенням влади чи відповідальних осіб туристу відмовлено в можливості в'їзду чи виїзду внаслідок порушення правопорядку або інших причин, або якщо внаслідок будь-яких інших причин, незалежних від Туроператора, турист не скористався турпродуктом.

- туроператор не несе відповідальності щодо відшкодування грошових витрат туриста за оплачені послуги, якщо турист у період обслуговування за своїм розсудом чи в зв'язку із своїми інтересами не скористався всіма чи частиною запропонованих та сплачених послуг.

- за відсутність у Туриста відповідних документів для здійснення Туру, у тому числі виданих Туроператором Турагенту;

- за неявку чи запізнення Туриста в пункт відправлення в Тур;

- за недотримання Туристом правил, встановлених транспортними компаніями, страховими компаніями, засобами розміщення, закладами харчування;

- за збитки, що нанесені Туристом у період туристичного обслуговування;

- за відмову Туристу у в’їзній/транзитній візі консульською службою іноземної держави, чи затримку у видачі візи, і неможливість, у зв'язку з цим, повного чи часткового виконання Туру. У такому випадку Туроператор не повертає фактично сплачені грошові кошти за Замовлення у зв'язку з неможливістю контролювати і впливати на діяльність і правила відповідних посольських і консульських установ іноземних держав;

- за зняття Туриста з рейсу під час проходження митного і прикордонного контролю, за розпорядженням місцевої влади чи інших установ, організацій, а також за його депортацію з країни перебування;

- за скасування, зміну часу відправлення/прибуття, зміну пункту призначення рейсів транспортних компаній і пов'язаних з цим змін програми Туру. Всі претензії, позови, пов‘язані з неналежним наданням транспортних послуг, пред’являються безпосередньо транспортній компанії;

- за будь-які недоліки або брак в роботі транспортних компаній, готелів та інших компаній, що надають послуги, які входять до складу Турпродукту, а також за шкоду, заподіяну здоров’ю, майну, багажу Туриста з їхньої вини;

- за витрати Туриста, пов’язані із настанням страхового випадку - в такому випадку претензії по витратах Турист пред’являє в страхову компанію;

- за роботу консульських, митних, прикордонних, дорожніх служб, корки на дорогах, погодні умови та пов'язані з цим затримки в Турі, можливі незручності та витрати Туристів;

- за відшкодування Туристу грошових витрат Туриста за оплачені (замовлені) та невикористані за власним розсудом Туристом послуги, які входять до складу Туру;

- за будь-які додаткові витрати Туриста, в тому числі самостійно придбані Туристом послуги;

- туроператор також не несе відповідальність перед Туристами Турагента за невідповідність наданого Турпродукту сподіванням Туристів та/або відповідно за незадоволення від наданих послуг, оскільки уява кожної конкретної особи носить особистий та суб’єктивний характер і не може відповідати загальноприйнятим нормам, у тому числі затвердженим законодавством відповідної країни.

**7.6.** ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за невиконання умов даного Договору внаслідок відмови відповідних органів (Посольства, Консульства) в оформленні ТУРИСТУ в'їзних документів або збільшення строків оформлення зазначених документів. У випадку відмови ТУРИСТУ в оформленні в'їзних документів Посольством (Консульством), ТУРИСТУ повертаються кошти в розмірі передбаченому в п.5.5. даного Договору.

**7.7.** Відповідальність за наслідки, які викликані несвоєчасним прибуттям ТУРИСТА на місце виїзду (для реєстрації в аеропорту, на вокзал і таке інше), порушення ТУРИСТОМ правил проїзду, перевезення та зберігання багажу, а також законів і правил перебування в країні під час туристичної подорожі, завдання ТУРИСТОМ шкоди перевізнику або приймаючій стороні, покладається на ТУРИСТА.

**7.8.** ТУРИСТ несе відповідальність за достовірність наданих про себе відомостей, за дійсність наданих документів.

**7.9.** Претензіями з якості обслуговування, фактів ненадання туристичних послуг ТУРИСТ зобов’язаний проінформувати приймаючу компанію безпосередньо під час знаходження в країні перебування. Претензії ТУРИСТА повинні бути зафіксовані в письмовій формі та завірені підписом офіційного представника приймаючої компанії.

**7.10.** У випадку виникнення претензій в країні перебування ТУРИСТ повинен звернутись до представників приймаючої сторони або підготувати письмову претензію з документально підтвердженими фактами порушення умов Договору та передати їх ТУРОПЕРАТОРУ протягом 10 днів після дати закінчення туристичної подорожі.

**7.11.** Розмір майнової відповідальності ТУРОПЕРАТОРА не може перевищувати фактично завданих ТУРИСТУ збитків з вини ТУРОПЕРАТОРА.

**7.12.** У випадку настання страхового випадку, претензії по збитках ТУРИСТ надає в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

1. **ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення цього Договору в разі настання форс-мажорних обставин.

8.2. Під форс-мажорними обставинами слід розуміти обставини, що не залежать від волі сторін, а саме:

природні явища (повені, землетруси, цунамі, епідемії та інші стихійні явища), пожежі, вибухи, виходи з ладу та ушкодження транспортних засобів, страйки, саботажі, локаут і інші засоби, що вплинули на виконання умов цього Договору, оголошена чи не оголошена війна, революція, масове безладдя, законні та незаконні дії органів державної влади, економічна блокада, оголошення карантину, тощо.

8.3. Про початок, прогнозований строк та припинення дії форс-мажорних обставин Сторони сповіщають одна одну в письмовій формі негайно, але не пізніше 2-го дня після їх виникнення.

8.4. Повідомлення про початок і припинення форс-мажорних обставин повинні бути надіслані шляхом поштового листа, телеграфним повідомленням, факсимільним зв’язком, кур’єрською службою з підтвердженням отримання відповідною стороною такого повідомлення.

8.5. Підтвердження форс-мажорних обставин здійснюється компетентними органами.

8.6.Сторони поновлюють виконання своїх обов’язків, передбачених цим Договором, після припинення дій форс-мажорних обставин.

8.7. До форс-мажорних обставин не можуть бути віднесені обставини, причиною яких є недогляд, неуважність, халатність, невиконання або неналежне виконання своїх обов’язків відповідною Стороною.

**9. Інші умови**

**9.1.** Даний Договір укладається шляхом підписання його Сторонами, або шляхом приєднання Туриста до договору розміщеного на сайті туроператора. Придбання туристичного продукту, є автоматичним приєднанням до Договору. Дія Договору вступає в дію з моменту підписання двома сторонами або сплати ТУРИСТОМ вартості туристичного продукту та діє до дати закінчення туристичної подорожі.

Кожна із сторін може вимагати внесення змін або розірвання Договору у зв'язку з істотними змінами обставин, визначеними Законом України “Про внесення змін до Закону України „Про туризм”, з яких вони виходили при укладенні Договору.

**9.2.** Зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою обох сторін, що оформляються окремими доповненнями до Договору, які підписуються ТУРОПЕРАТОРОМ та ТУРИСТОМ.

**9.3.** У випадку неможливості організації туристичних послуг в зазначені в додатку №1 до даного Договору строки ТУРОПЕРАТОР інформує ТУРИСТА про нові строки надання туристичних послуг, в письмовій формі (поштою, електронною поштою, факсом) або телефоном, з обов'язковою фіксацією тексту повідомлення (телефонограма).

**9.4.** Назви розділів та розбивка на пункти Договору юридичного значення не мають та використовуються сторонами лише для зручності користування текстом Договору.

**9.5.** Усі суперечності, які випливатимуть з умов цього Договору будуть вирішуватись сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди сторони передають спір на вирішення до відповідного місцевого суду.

**9.6.** Фінансове забезпечення цивільної відповідальності ТУРОПЕРАТОРА підтверджується банківською гарантією на суму еквівалентну 20.000 (двадцять тисяч) Євро, яка надана банківською (кредитною) установою ПАТ «Банк Альянс» № 3595-20 від 04.05.2020р..

**9.7.** Банківською гарантією забезпечується відповідальність ТУРОПЕРАТОРА перед ТУРИСТОМ згідно цього Договору лише за умови виникнення обставин банкрутства чи неплатоспроможності ТУРОПЕРАТОРА, які пов'язані з необхідністю відшкодування вартості ненаданих послуг, передбачених Договором, що спрямовані на продаж туристичного продукту ТУРОПЕРАТОРА, вказаного у цьому Договорі.

9.8. Туроператор має право вносити зміни до договору розміщеного на сайті Туроператора в будь-який час. Після внесення змін до договору Туроператором, подальше придбання туристичних продуктів та послуг надається на змінених умовах договору. При цьому змінені умови договору не мають зворотньої сили у часі, і на умови реалізації туристичних продуктів та послуг, діють умови договору, що були чинними на момент подання заявки Турагентом.

«Своїм підписом підтверджую, що мною отримана вся необхідна інформація, передбачена законом України «Про туризм» та всі необхідні документи, необхідні для туристичної подорожі».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(П.І.Б., підпис Туриста)

**10. Юридичні адреси, банківські реквізити і підписи сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРАГЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ЄРДПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  юридична адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  який діє на підставі п. 3.1. Агентського договору на реалізацію туристичного продукту № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р., від імені ТУРОПЕРАТОРА ТФ «ГАЛ-КРУЇЗ» ПП «РОСТИК:в особі:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | Своїм підписом засвідчую, що з умовами договору ознайомлений, мною отримана вся необхідна інформація, передбаченазаконом України «Про туризм» та зобов'язусью надати всі необхідні документи, необхідні для туристичної подорожі».  **ТУРИСТ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |