**Додаткова Угода до Агентського Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ТФ «Гал-Круїз» ПП «Ростик», іменоване надалі «Туроператор», в особі Генерального директора Маскаль Ірини Теодеївни, яка діє на підставі Статуту та відповідно до ліцензії № 566545 АВ від 22.03.2011р, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, іменоване надалі „Турагент”, в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, керуючись п. 10.6 Договору, уклали цю Додаткову Угоду про зміну окремих положень Агентського договору, та додаткових умов:

1. Відповідно до досягнених домовленостей, пункти 1.16, 6.2.3, 6.2.4 Агентського договору, викласти у наступній редакції:

1.16 «Раннє бронювання» - різновид пропозиції туристичних продуктів та послуг, при якому за рахунок завчасного замовлення туристичних продуктів та послуг (місяць і більше) туроператор має можливість запропонувати нижчу вартість туристичного продукту. У зв’язку із необхідністю покриття ризиків, та забезпечення виплати можливих штрафних санкцій постачальникам готельних та інших послуг що входять у вартість таких туристичних продуктів, Туристичні продукти, замовлені на умовах «раннього бронювання» анульовуються у відповідності до п. 6.2.4. Договору

6.2.3. У випадку анулювання Турагентом раніше поданого Замовлення штрафні санкції (неустойка) за порушення виконання зобов’язань за Договором, для компенсації понесених Туроператором витрат по бронюванню, сплаті штрафних санкції зі сторони перевізників та готелів, а також втраченої вигоди, пов’язаної із неможливістю реалізації даного Турпродукту іншим Туристам в короткий період до початку туристичної подорожі, для Турагента складають:

* У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг більш ніж за 30 робочих днів до початку туристичної подорожі – 10 % вартості туристичного продукту, але не менше ніж 10 євро за одного туриста;
* У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг від 30 до 20 робочих днів до початку туристичної подорожі – 20 % вартості туристичного продукту;
* У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг від 21 до 9 робочих днів до початку туристичної подорожі – 70 % вартості туристичного продукту;
* У випадку відмови туриста від заброньованих туристичних послуг в термін менше 8 робочих днів до початку туристичної подорожі – 100 % вартості туристичного продукту.

Якщо це передбачено спеціальними тарифами авіаквитків на регулярні авіарейси або спеціальними умовами турів, або вартістю квитків на чартерні авіарейси, то Турагент зобов’язаний відшкодувати і збитки, які перевищують штрафні санкції, вказані в таблиці даного пункту. При цьому слід мати на увазі, що тариф авіаквитків на чартерні та регулярні авіарейси є таким, що **не повертається.**

6.2.4. При відмові ТУРИСТА від заброньованих туристичних послуг що припадають на період Новорічних, Різдвяних свят, виставок, ярмарків, фестивалів, масових заходів що сприяють збільшенню потоку туристів до країни проведення таких масових заходів (тобто тури що повністю або частково (один день і більше) припадають на період з 24 грудня по 10 січня; з 20 березня по 2 квітня; з 25 квітня по 13 травня; з 22 жовтня по 12 листопада, а також на державні свята України або у дні проведення на території країни перебування заходів), в тому числі туристичні продукти придбані на умовах «раннього бронювання», придбані на умовах «спецзамовлення», «корпоративного замовлення», а також туристичні продукти що формуються за індивідуальними замовленнями і т.п. штрафні санкції не залежать від термінів відмов, передбачених п. 6.2.3. цього Договору, та становлять 100% (сто відсотків) загальної суми замовлення.

При підрахунку строку, за який відбувається відмова від замовленого турпродукту, дні вильоту та ануляції не враховуються!

Непокритими неустойкою (штрафом), що вказані вище, є витрати на авіаперевезення, що були у складі турпродукту, а також консульський збір, якщо такий збір сплачувався.

При відмові від туристичної послуги, яка була замовлена не у складі туристичного продукту, а як елемент до індивідуального туру, наприклад: авіаперевезення, проживання в готелі, трансфер, розмір неустойки (штрафу), а також інших турах, повідомляється Замовнику/Туристу у письмовій формі при замовленні такої послуги.

Розмір неустойки, розрахованої по зазначеними вище показникам є орієнтиром для обчислення збитків (витрат) Туроператора при анулюванні замовлення в певний період до дня отримання послуг. Проте, визначена наперед сума збитків може бути змінена Туроператором до суми його фактичних витрат по виконанню такого замовлення після з’ясування суми цих витрат."

У випадку настання одночасно таких обставин, як: а) відсутність Анулювання Турагента; б) відсутність оплати Турагентом Турпродукту; в) неявка туриста на рейс, на Турагента накладається штраф у розмірі 100 (сто) відсотків від загальної вартості Турпродукту (з урахуванням положень підпункту 6.2.5. цього Договору).

2. Турагент погоджується та ознайомлений із зміненим текстом Договору на туристичне обслуговування, та зобов’язується надавати туристам, які замовляють туристичні продукти туроператора актуальний текст Договору на туристичне обслуговування.

3. У зв’язку із настанням таких форс-мажорних обставин, як введення карантинних заходів та обмежень, пов’язаних із епідеміологічною обстановкою, викликаною поширенням коронавірусу covid-19, сторони погодились, що після нормалізації епідеміологічної обстановки, та зняття карантинних обмежень, попередньо заброньовані тури можуть бути перенесені на інші дати на розсуд туроператора. У випадках, коли вартість зміненого туру є вищою ніж вартість заброньованого туру, турист або турагент зобовязаний перераховути на рахунок туроператора доплату у відповідності до виставленого рахунку.

4. Сторони погодились, що на усі інші заброньовані тури, до країн, в яких не вводиться карантин чи епідеміологічні обмеження на в’їзд до країни спрямування, будуть проводитись. А відмови туристів від таких турів, не вважаються поважними, та не можуть вважатись підставою для звільнення туристів агента від сплати неустойки, пов’язаної із відмовою туриста від туристичного продукту. В такому випадку, неустойка та штрафні санкції стягуються на умовах передбачених пунктами 6.2.3 та 6.2.4 Агентського договору, а також пунктом 5.5 Договору на туристичне обслуговування.

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор**  ТФ «Гал-Круїз» ПП «Ростик»  Адреса 79008 м. Львів  Вул. Братів Рогатинців 12\10  Тел. 032 225 72 70 Факс 032 225 72 55  Веб-сайт: gal-cruise.com.ua  e-mail: [office@gal-cruise.com.ua](mailto:office@gal-cruise.com.ua)  ЗКПО 26360500  р\р UA723001190000026004004275001  в ПАТ«БАНК АЛЬЯНС"  р\р UA193057490000026003000013741  в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»  Генеральний Директор  Маскаль І.Т.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Турагент**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В особі директора:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |